PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETENZE PRO SERVIZI ALLA PERSONA®

Empatia, pazienza e affidabilità: 20 minuti per selezionare assistenti domiciliari e operatori alla persona.



© 2026

LA SOLUZIONE PER ASSUMERE NELL'ASSISTENZA ALLA PERSONA



Il test valuta ascolto attivo, creazione di un clima di fiducia, pazienza e gestione delle situazioni delicate. Misura anche riservatezza, vigilanza, resistenza fisica e autonomia negli interventi a domicilio. Sul piano tecnico verifica primo soccorso, movimentazione, igiene e protocolli sanitari.

Per quali utilizzi? Selezionare assistenti domiciliari, operatori sociosanitari e personale per l'infanzia, confrontare candidati su qualità umane verificabili e coprire le posizioni urgenti.

01 **Responsabile HR assistenza**
Scegliere profili empatici e affidabili

02 **Coordinatore domiciliare**
Verificare riservatezza e autonomia a casa

03 **Gestore di struttura**
Coprire i turni con personale stabile

04 **Associazione di assistenza**
Ridurre gli errori nell'aiuto a persone fragili

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

CIÒ CHE QUESTO TEST CAMBIA PER VOI.

Sei criteri per distinguere l'empatia dichiarata da quella che regge il turno.

01

Ascolto e fiducia

Misurare la capacità di creare un clima di fiducia a casa.

02

Pazienza

Verificare la disponibilità nella ripetizione dei gesti quotidiani.

03

Riservatezza

Controllare il rispetto della privacy e dei dati della persona.

04

Autonomia

Leggere iniziativa e senso di responsabilità negli interventi.

05

Igiene e sicurezza

Controllare protocolli igienico-sanitari e movimentazione.

06

Primo soccorso

Manovre e tecniche in oltre 500 questionari per ruolo.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

IPSATIVO · ~120 DOMANDE · ~20 MIN

DIMENSIONI E CRITERI VALUTATI

26 criteri in 4 dimensioni.

01 DIMENSIONE PROFESSIONALE

6 CRITERI

Organizzazione personale e gestione efficace delle attività

Animazione di gruppo e coordinamento delle attività collettive

Creatività nell'assistenza e nella risoluzione dei problemi

Rispetto delle norme igieniche e dei protocolli

Rigore nella qualità del servizio erogato

Gestione dello stress in situazioni complesse o diversificate

02 DIMENSIONE RELAZIONALE

8 CRITERI

Facilità di contatto e creazione di un clima di fiducia

Lavoro di squadra e collaborazione armoniosa

Ascolto attivo e analisi dei bisogni

Comunicazione chiara e capacità di consigliare

Pazienza e disponibilità nell'assistenza

Tatto, diplomazia e gestione di situazioni delicate

+ altri 2 criteri

03 DIMENSIONE PERSONALE

5 CRITERI

Senso di responsabilità e affidabilità

Vigilanza e osservazione attenta

Riservatezza e rispetto della privacy

Resistenza fisica e tenuta

Spirito d'iniziativa e autonomia

04 COMPETENZE TECNICHE

7 CRITERI

Padronanza delle manovre di primo soccorso

Utilizzo delle tecniche di movimentazione

Conoscenze in gerontologia

Nozioni di nutrizione e dietetica

Applicazione dei protocolli igienico-sanitari

Comprensione delle normative di settore

+ 1 altro criterio

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

RISULTATI DIRETTAMENTE UTILIZZABILI DALLE RISORSE UMANE.

Dopo la prova, SIGMUND trasforma le risposte in riferimenti concreti per selezionare, confrontare e preparare il colloquio. Un assistente basato sull'intelligenza artificiale, sotto forma di chatbot, vi aiuta anche a interpretare i risultati e a passare all'azione.



01

Punteggi e profilo di riferimento

Un bilancio delle competenze con punteggi dettagliati, autovalutazione e confronto con il profilo atteso.

02

Report adatto all'esigenza

Dal report dettagliato alla sintesi breve, secondo il livello di lettura utile al selezionatore o al manager.

03

Visualizzazioni chiare

Radar, istogrammi e confronti per individuare rapidamente i punti di forza e le aree di sviluppo.

04

Guide all'azione

Domande di colloquio e indicazioni personalizzate per approfondire i risultati e preparare i passi successivi.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

AFFIDABILITÀ SCIENTIFICA

Un test ideato per orientare le decisioni di selezione, valutazione e sviluppo.

~120

DOMANDE

4

DIMENSIONI

~20 min

TEMPO DI COMPILAZIONE

VALIDAZIONE

- **Doppia validazione esterna**
  Validazione interna e coerenza
- **Affidabilità e stabilità**
  Coerenza delle risposte e delle scale
- **Conoscenze professionali**
  Oltre 500 questionari di conoscenze del ruolo

DISPONIBILE IN

Più di 10 lingue

Francese · Inglese · Tedesco · Spagnolo e altro

Contattate il nostro team per una demo: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06