PSYCHOMETRIE · SIGMUND

COMPETENTIESCAN PRO PERSOONLIJKE DIENSTVERLENING®

Empathie, betrouwbaarheid en geduld meten bij medewerkers in de persoonlijke dienstverlening.



© 2026

DE OPLOSSING VOOR WERVING IN PERSOONLIJKE DIENSTVERLENING

Thuiszorg, kinderopvang en begeleiding vragen geduld, betrouwbaarheid en respect voor wie kwetsbaar is. Deze scan meet empathie, observatie, discretie en stressbeheersing, aangevuld met kennis van hygiëne, tiltechnieken en EHBO. Zo ziet u wie warmte combineert met afspraken nakomen, ook wanneer de dag anders loopt.

Waarvoor wordt het gebruikt? Voor verzorgenden, helpenden, gezinshulp, kinderbegeleiders en medewerkers in de begeleiding van kwetsbare personen, ook bij flexibele uurroosters.



01 **Dienstenchequebedrijf**
Plaats medewerkers die vertrouwen verdienen bij cliënten

02 **HR thuiszorg**
Beperk verloop en teleurstelling bij cliënten

03 **Coördinator kinderopvang**
Check geduld en observatie vóór de eerste dag

04 **Recruiter begeleiding**
Vergelijk mensgerichte profielen op vaste criteria

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

WAT DEZE TEST VOOR U VERANDERT.

Zes bouwstenen meten het evenwicht tussen menselijkheid, betrouwbaarheid en praktische zorg.

01

Empathie

Zich inleven in wie afhankelijk is van hulp en aandacht

02

Betrouwbaarheid

Afspraken nakomen bij cliënten, ook zonder toezicht

03

Observatie

Veranderingen in gedrag of gezondheid tijdig opmerken

04

Discretie

Zorgvuldig omgaan met wat zich achter de voordeur afspeelt

05

Geduld

Rustig blijven bij weerstand, verwarring of trage vooruitgang

06

Praktische zorg

Tiltechnieken, hygiëne en EHBO correct toepassen

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

IPSATIEF · ~120 VRAGEN · ~20 MINUTEN

GEMETEN DIMENSIES EN CRITERIA

26 criteria in 4 dimensies.

01 PROFESSIONELE DIMENSIE

6 CRITERIA

Persoonlijke organisatie en efficiënt taakbeheer

Groepsanimatie en het stimuleren van collectieve activiteiten

Creativiteit in begeleiding en probleemoplossing

Naleving van hygiëneregels en protocollen

Veeleisendheid in de kwaliteit van de geleverde dienst

Stressbeheersing in uiteenlopende situaties

02 RELATIONELE DIMENSIE

8 CRITERIA

Gemakkelijk contact leggen en een vertrouwensklimaat creëren

Teamwerk en harmonieuze samenwerking

Actief luisteren en behoeften analyseren

Duidelijke communicatie en adviesvaardigheid

Geduld en beschikbaarheid in de begeleiding

Tact , diplomatie en omgaan met gevoelige situaties

+ 2 andere criteria

03 PERSOONLIJKE DIMENSIE

5 CRITERIA

Verantwoordelijkheidsgevoel en betrouwbaarheid

Waakzaamheid en aandachtig observeren

Discretie en respect voor vertrouwelijkheid

Lichamelijke weerbaarheid en uithoudingsvermogen

Initiatief en zelfstandigheid

04 TECHNISCHE VAARDIGHEDEN

7 CRITERIA

Beheersing van EHBO-handelingen

Gebruik van tiltechnieken

Kennis van gerontologie

Basisbegrippen van voeding en diëtetiek

Toepassing van hygiëneprotocollen

Begrip van de sectorregelgeving

+ 1 ander criterium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTATEN DIE HR DIRECT KAN GEBRUIKEN.

Na de afname zet SIGMUND de antwoorden om in concrete aanknopingspunten om te selecteren, te vergelijken en het gesprek voor te bereiden. Een AI-assistent in de vorm van een chatbot helpt u ook de resultaten te interpreteren en tot actie over te gaan.



01

Scores en referentieprofiel

Een competentieoverzicht met gedetailleerde scores, zelfevaluatie en vergelijking met het verwachte profiel.

02

Rapport op maat

Van het uitgebreide rapport tot de korte samenvatting, afhankelijk van het detailniveau dat de recruiter of manager nodig heeft.

03

Heldere visualisaties

Radar, histogrammen en vergelijkingen om sterke punten en ontwikkelpunten snel te zien.

04

Handelingsgidsen

Gespreksvragen en gerichte handvatten om resultaten te verdiepen en de volgende stappen voor te bereiden.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

WETENSCHAPPELIJKE BETROUWBAARHEID

Een test die selectie-, beoordelings- en ontwikkelingsbeslissingen onderbouwt.

~120
VRAGEN

4
DIMENSIES

~20 minuten
AFNAMEDUUR

VALIDATIE

- **Onafhankelijke externe validatie**
  Interne validatie en consistentie
- **Betrouwbaarheid en stabiliteit**
  Consistentie van antwoorden en schalen
- **Functiekennis**
  Meer dan 500 functiespecifieke kennisvragenlijsten

BESCHIKBAAR IN

Meer dan 10 talen

Frans · Engels · Duits · Spaans en meer

Neem contact op met ons team voor een demo: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06