PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETÊNCIAS PRO SERVIÇO SOCIAL®

Empatia, paciência e fiabilidade: avalie cuidadores de apoio à pessoa em 20 minutos.



© 2026

A SOLUÇÃO PARA CONTRATAR QUEM ACOMPANHA PESSOAS VULNERÁVEIS.

O Competências Pro Serviço Social® mede a empatia, a paciência, a escuta ativa e a criação de confiança com pessoas vulneráveis. Avalia a organização das tarefas, os protocolos de higiene, a discrição e a resistência física. Mostra quem acompanha com humanidade e sem desvios.

Para que serve? Pré-selecionar cuidadores, auxiliares de apoio domiciliário e acompanhantes, triar candidaturas sob pressão e preparar a entrevista sobre situações reais de acompanhamento.



01 **Direção de estruturas sociais**
Garantir qualidade no apoio a pessoas vulneráveis

02 **RH de apoio domiciliário**
Triar candidatos com qualidades humanas reais

03 **Coordenadores de equipas**
Verificar paciência e rigor nos protocolos

04 **Responsáveis de lares**
Estabilizar equipas sujeitas a rotatividade

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

O QUE ESTE TESTE MUDA PARA SI.

Seis critérios para escolher quem acompanha com humanidade, paciência e rigor.

01

Empatia

Avaliar a capacidade de criar um clima de confiança.

02

Paciência

Medir disponibilidade e calma no acompanhamento diário.

03

Escuta ativa

Verificar a leitura das necessidades da pessoa.

04

Protocolos e higiene

Controlar o rigor das regras de cuidado e segurança.

05

Discrição

Situar o respeito pela confidencialidade e pela intimidade.

06

Técnicas de apoio

Mais de 500 testes: primeiros socorros, mobilização, gerontologia.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

DIMENSÕES E CRITÉRIOS AVALIADOS

IPSATIVO · ~120 PERGUNTAS · ~20 MINUTOS

26 critérios em 4 dimensões.

01 DIMENSÃO PROFISSIONAL

6 CRITÉRIOS

Organização pessoal e gestão eficaz das tarefas

Dinamização de grupos e de atividades coletivas

Criatividade no acompanhamento e na resolução de problemas

Cumprimento das regras de higiene e dos protocolos

Rigor na qualidade do serviço prestado

Gestão do stress em situações diversas

02 DIMENSÃO RELACIONAL

8 CRITÉRIOS

Facilidade de relacionamento e criação de um clima de confiança

Trabalho em equipa e cooperação harmoniosa

Escuta ativa e análise de necessidades

Comunicação clara e capacidade de aconselhamento

Paciência e disponibilidade no acompanhamento

Tato , diplomacia e gestão de situações sensíveis

+ 2 outros critérios

03 DIMENSÃO PESSOAL

5 CRITÉRIOS

Sentido de responsabilidade e fiabilidade

Vigilância e observação atenta

Discrição e respeito pela confidencialidade

Resistência física e robustez

Espírito de iniciativa e autonomia

04 COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

7 CRITÉRIOS

Domínio das técnicas de primeiros socorros

Aplicação de técnicas de movimentação e transferência

Conhecimentos em gerontologia

Noções de nutrição e dietética

Cumprimento dos protocolos de higiene

Compreensão da regulamentação do setor

+ 1 outro critério

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

RESULTADOS DIRETAMENTE UTILIZÁVEIS PELOS RH.

Após a prova, a SIGMUND transforma as respostas em referências concretas para recrutar, comparar e preparar a entrevista. Um assistente baseado em inteligência artificial, sob a forma de chatbot, ajuda-o também a interpretar os resultados e a passar à ação.



01

Pontuações e perfil de referência

Um balanço de competências com pontuações detalhadas, autoavaliação e comparação com o perfil esperado.

02

Relatório adaptado à necessidade

Do relatório detalhado à síntese curta, segundo o nível de leitura útil ao recrutador ou ao gestor.

03

Visualizações claras

Radar, histogramas e comparações para identificar rapidamente os pontos fortes e os eixos de desenvolvimento.

04

Guias de ação

Perguntas de entrevista e pistas personalizadas para aprofundar os resultados e preparar os passos seguintes.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILIDADE CIENTÍFICA

Um teste concebido para orientar as decisões de seleção, avaliação e desenvolvimento.

~120

PERGUNTAS

4

DIMENSÕES

~20 minutos

TEMPO DE REALIZAÇÃO

VALIDAÇÃO

- **Dupla validação externa**
  Validação interna e consistência
- **Fiabilidade e estabilidade**
  Coerência das respostas e das escalas
- **Conhecimentos da função**
  Mais de 500 questionários de conhecimentos da função

DISPONÍVEL EM

Mais de 10 línguas

Francês · Inglês · Alemão · Espanhol e mais

Contacte a nossa equipa para uma demonstração: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06