PSYKOMETRI · SIGMUND

KOMPETENSPRO PERSONLIGA TJÄNSTER®

Empati, tålamod och pålitlighet: bedöm profiler för personliga tjänster på 20 minuter.



© 2026

LÖSNINGEN FÖR ATT REKRYTERA TILL PERSONLIG OMSORG

KompetensPro Personliga tjänster® mäter förmågan att skapa kontakt och bygga förtroende hos brukare och närstående. Testet täcker aktivt lyssnande, tålamod, takt och diplomati i känsliga situationer samt pedagogisk förmedling. Tekniskt prövas första hjälpen, förflyttning, gerontologi, nutrition och hygien.

Vad används det till? För hemtjänst, personliga assistenter, undersköterskor, barnvakt och stöd till utsatta grupper. Använd testet vid anställning och vid tillkallade vikarier.



01 **Hemtjänstchef**
Välja medmänskliga profiler som håller i vardagen

02 **Rekryteringsansvarig**
Screena många sökande utan att tappa blicken

03 **Områdeschef inom omsorg**
Säkra kvaliteten i stödet till utsatta personer

04 **HR inom social omsorg**
Begränsa omsättningen på en pressad arbetsmarknad

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

VAD DETTA TEST FÖRÄNDRAR FÖR ER.

Sex styrkor som visar om en kandidat kan ge omsorg med lugn, respekt och överblick.

01

Kontakt och förtroende

Kandidaten skapar trygghet hos brukare och närstående.

02

Empati och lyssnande

Behov fångas även när de inte sägs direkt.

03

Tålamod

Stöd som håller i långsamma och upprepade förlopp.

04

Takt och diplomati

Känsliga situationer hanteras med respekt.

05

Fysisk uthållighet

Stabilitet i fysiskt krävande arbetsuppgifter.

06

Yrkeskunskaper

Första hjälpen, förflyttning och gerontologi i över 500 frågor.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 FRÅGOR · ~20 MINUTE

DIMENSIONER OCH KRITERIER

26 kriterier i 4 dimensioner.

01 YRKESMÄSSIG DIMENSION

6 KRITERIER

Personlig organisation och effektiv uppgiftshantering

Gruppledning och dynamisering av kollektiva aktiviteter

Kreativitet i bemötande och problemlösning

Efterlevnad av hygienregler och protokoll

Krav på kvalitet i utförd service

Stresshantering i varierande situationer

02 RELATIONELL DIMENSION

8 KRITERIER

Lätthet att skapa kontakt och förtroendefull atmosfär

Teamarbete och harmoniskt samarbete

Aktivt lyssnande och behovsanalys

Tydlig kommunikation och förmåga att ge råd

Tålamod och tillgänglighet i bemötandet

Takt , diplomati och hantering av känsliga situationer

+ 2 andra kriterier

03 PERSONLIG DIMENSION

5 KRITERIER

Ansvarskänsla och pålitlighet

Vaksamhet och uppmärksam observation

Diskretion och respekt för konfidentialitet

Fysisk uthållighet och kondition

Initiativförmåga och självständighet

04 TEKNISKA FÄRDIGHETER

7 KRITERIER

Behärskning av första hjälpen

Användning av förflyttningstekniker

Kunskaper inom gerontologi

Grundläggande nutrition och dietetik

Tillämpning av hygienprotokoll

Förståelse för sektorns regelverk

+ 1 annat kriterium

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

RESULTAT SOM HR KAN ANVÄNDA DIREKT.

Efter testet omvandlar SIGMUND svaren till konkreta hållpunkter för att rekrytera, jämföra och förbereda intervjun. En AI-baserad assistent i form av en chattbot hjälper er också att tolka resultaten och gå vidare till handling.



01

Poäng och referensprofil

En kompetensöversikt med detaljerade poäng, självskattning och jämförelse med den förväntade profilen.

02

Rapport anpassad efter behovet

Från den detaljerade rapporten till den korta sammanfattningen, beroende på vilken detaljnivå rekryteraren eller chefen behöver.

03

Tydliga visualiseringar

Radar, histogram och jämförelser för att snabbt se styrkor och utvecklingsområden.

04

Handlingsguider

Intervjufrågor och riktade spår för att fördjupa resultaten och förbereda nästa steg.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

VETENSKAPLIG TILLFÖRLITLIGHET

Ett test skapat för att stödja beslut om urval, bedömning och utveckling.

~120

FRÅGOR

4

DIMENSIONER

~20 minute

TIDSÅTGÅNG

VALIDERING

- **Oberoende extern validering**
  Intern validering och konsistens
- **Reliabilitet och stabilitet**
  Konsistens i svar och skalor
- **Yrkeskunskap**
  Fler än 500 yrkesspecifika kunskapsformulär

TILLGÄNGLIGT PÅ

Mer än 10 språk

Franska · Engelska · Tyska · Spanska och fler

Kontakta vårt team för en demonstration: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06