ПСИХОМЕТРІЯ · SIGMUND

КОМПЕТЕНЦІЇ PRO ПЕРСОНАЛЬНІ ПОСЛУГИ®

Емпатія, терплячість і надійність: добір фахівців догляду за 20 хвилин.



© 2026

РІШЕННЯ ДЛЯ ДОБОРУ У СФЕРІ ПОСЛУГ ЛЮДЯМ

Компетенції Pro Персональні послуги® вимірює емпатію, терплячість і готовність допомагати. Тест оцінює вміння встановлювати контакт, активно слухати й аналізувати потреби, конфіденційність і витривалість. Він перевіряє навички першої допомоги, техніки переміщення, знання з геронтології й гігієну.

Для чого це використовується? Для соціальних помічників, фахівців догляду вдома, нянь і супроводу вразливих людей. Застосовуйте на відборі, коли потрібно гарантувати якість супроводу в умовах дефіциту кадрів.



01 **Керівник догляду**
Гарантувати якість супроводу клієнтів

02 **HR соціальної сфери**
Прискорити найм за дефіциту кадрів

03 **Координатор зміни**
Обрати терплячих і надійних помічників

04 **Рекрутер**
Зменшити ризик помилкового найму

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 02

ЩО ЦЕЙ ТЕСТ ЗМІНЮЄ ДЛЯ ВАС.

Шість вимірів показують, чи здатен кандидат дбати про людей із гідністю.

01

Емпатія

Уміння створювати атмосферу довіри оцінюється.

02

Терплячість

Готовність допомагати в супроводі вимірюється.

03

Слухання

Активне слухання й аналіз потреб перевіряються.

04

Конфіденційність

Стриманість і тактовність оцінюються.

05

Практичні навички

Перша допомога й техніки переміщення перевіряються.

06

Знання

Понад 500 опитувальників професійних знань.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

ВИМІРИ ТА КРИТЕРІЇ

~120 ЗАПИТАНЬ · ~20 ХВИЛИН

26 критеріїв у 4 вимірах.

01 ПРОФЕСІЙНИЙ ВИМІР

6 КРИТЕРІЇВ

Особиста організованість та ефективне управління завданнями

Групове керівництво та активізація колективних заходів

Креативність у супроводі та вирішенні проблем

Дотримання правил гігієни та протоколів

Вимогливість до якості надаваних послуг

Управління стресом у різноманітних ситуаціях

02 МІЖОСОБИСТІСНИЙ ВИМІР

8 КРИТЕРІЇВ

Легкість у встановленні контакту та створення атмосфери довіри

Робота в команді та гармонійна співпраця

Активне слухання та аналіз потреб

Чітка комунікація та здатність консультувати

Терплячість та готовність допомагати в супроводі

Тактовність , дипломатичність та врегулювання делікатних ситуацій

+ 2 інших критеріїв

03 ОСОБИСТІСНИЙ ВИМІР

5 КРИТЕРІЇВ

Почуття відповідальності та надійність

Пильність та уважне спостереження

Стриманість та дотримання конфіденційності

Фізична витривалість та здатність до навантажень

Ініціативність та самостійність

04 ТЕХНІЧНІ НАВИЧКИ

7 КРИТЕРІЇВ

Володіння навичками надання першої допомоги

Використання технік переміщення

Знання з геронтології

Основи харчування та дієтології

Застосування гігієнічних протоколів

Розуміння галузевого законодавства

+ 1 інший критерій

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 04

РЕЗУЛЬТАТИ, ЯКІ HR МОЖЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ ВІДРАЗУ.

Після тесту SIGMUND перетворює відповіді на конкретні орієнтири для відбору, порівняння та підготовки до співбесіди. Асистент на основі штучного інтелекту у формі чат-бота також допомагає інтерпретувати результати та переходити до дій.



01

Оцінки та еталонний профіль

Огляд компетенцій з детальними оцінками, самооцінкою та порівнянням з очікуваним профілем.

02

Звіт, адаптований до потреби

Від детального звіту до короткого підсумку залежно від рівня деталізації, потрібної рекрутеру або керівнику.

03

Зрозумілі візуалізації

Радар, гістограми та порівняння для швидкого виявлення сильних сторін і напрямків розвитку.

04

Керівництва до дій

Запитання для співбесіди та персоналізовані рекомендації для поглиблення результатів і підготовки наступних кроків.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 05

НАУКОВА НАДІЙНІСТЬ

Тест, створений для підтримки рішень щодо відбору, оцінки та розвитку.

~120
ЗАПИТАНЬ

4
ВИМІРИ

~20 хвилин
ТРИВАЛІСТЬ

ВАЛІДАЦІЯ

- **Незалежна зовнішня валідація**
  Внутрішня валідація та узгодженість
- **Надійність і стабільність**
  Узгодженість відповідей і шкал
- **Професійні знання**
  Понад 500 опитувальників професійних знань

ДОСТУПНО

Понад 10 мов

Французька · Англійська · Німецька · Іспанська та інші

Зв'яжіться з нашою командою для демонстрації: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06