PSYCHOMETRIE · SIGMUND

# KOMPETENCE PRO PRODEJ®

Vyjednávání, naslouchání a odolnost: prověřte obchodní potenciál kandidáta.





© 2026 

# ŘEŠENÍ PRO NÁBOR OBCHODNÍKŮ A OBCHODNÍCH ZÁSTUPCŮ

V prodeji stojí chybný nábor dvakrát: prázdným portfoliem a časem, který spolklo zaškolení. Test měří schopnost přesvědčit, argumentaci, aktivní naslouchání a odolnost vůči odmítnutí. Ukáže také, kdo skutečně uzavírá obchody a kdo jen dobře působí na pohovoru.

**K čemu se používá?** Pro obchodní zástupce, prodejce na prodejně i Key Account manažery. Využijete ho při předvýběru, před povýšením na vedoucího týmu i při rozvoji stávající sítě.



**01** **Obchodní ředitel**
Obsadí terén lidmi, kteří uzavírají obchody

**02** **HR v obchodní firmě**
Zobjektivní srovnání kandidátů

**03** **Regionální manažer**
Sníží fluktuaci v prvním roce

**04** **Majitel firmy**
Ověří prvního obchodníka před nástupem


© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

# CO TENTO TEST ZMĚNÍ PRO VÁS.

Šest oblastí, které oddělují dobrý výkon na pohovoru od výsledku.

01

### Přesvědčování

Argumentace a práce s námitkou v ostré debatě.

02

### Aktivní naslouchání

Odhalí potřebu dřív, než začne s nabídkou.

03

### Odolnost vůči odmítnutí

Vrátí se do hry po dalším ne od klienta.

04

### Uzavírání obchodu

Vede rozhovor k podpisu, ne k dalšímu odkladu.

05

### Motivace a vytrvalost

Drží cíl i přes výkyvy trhu a sezóny.

06

### Obchodní znalosti

Produkt, CRM, vyhledávání klientů a konkurence.



© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

~120 OTÁZEK · ~20 MINUTES

# DIMENZE A KRITÉRIA

23 kritérií ve 4 dimenzích.

## 01 PROFESNÍ KOMPETENCE

4 KRITÉRIÍ

**Prokázat analytické** / syntetické myšlení při zjišťování očekávání zákazníků v prodejní situaci.

**Zachovat zvládání** stresu během špiček obchodní aktivity.

**Prokázat smysl** pro efektivitu při dosahování prodejních cílů.

**Rozvinout schopnost** přesvědčování / vyjednávání pro uzavírání obchodů.

## 02 INTERPERSONÁLNÍ KOMPETENCE

4 KRITÉRIÍ

**Prokázat didaktický** cit při vysvětlování obchodní nabídky.

**Prokázat snadnost** navazování kontaktu se zákazníky a potenciálními klienty.

**Prokázat aktivní** naslouchání během obchodních jednání.

**Prokázat schopnost** vystupovat na veřejnosti na poradě nebo při prezentaci pro klienta.

## 03 OSOBNÍ KOMPETENCE

7 KRITÉRIÍ

**Prokázat iniciativu** při rozvoji obchodního portfolia.

**Prokázat odolnost** vůči neúspěchu po odmítnutí zákazníkem.

**Prokázat soutěživost** pro dosahování výsledků v prodejním týmu.

**Prokázat sebeovládání** v napjatých situacích.

**Prokázat vůli** a vytrvalost až do podpisu smlouvy.

**Aktualizovat své** znalosti prodejních technik.

+ 1 další kritérium

## 04 TECHNICKÉ KOMPETENCE

8 KRITÉRIÍ

**Ovládání prodejních** technik a uzavírání obchodu

**Hluboká znalost** produktů a služeb

**Proaktivní řízení** vztahů se zákazníky a jejich udržení

**Efektivní vyhledávání** nových klientů a rozvoj portfolia

**Pokročilé vyjednávání** a zvládání námitek

**Optimální využívání** nástrojů CRM

+ 2 dalších kritérií



© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

# VÝSLEDKY PŘÍMO POUŽITELNÉ PRO HR.

Po testu SIGMUND převádí odpovědi na konkrétní vodítka pro výběr, srovnání a přípravu pohovoru. Asistent založený na umělé inteligenci ve formě chatbota vám také pomůže interpretovat výsledky a přejít k činnosti.




**01**

## Skóre a referenční profil

Přehled kompetencí s podrobným skóre, sebehodnocením a srovnáním s očekávaným profilem.

**02**

## Zpráva přizpůsobená potřebě

Od podrobné zprávy po krátké shrnutí, podle úrovně detailu, kterou náborář nebo manažer potřebuje.

**03**

## Přehledné vizualizace

Radar, histogramy a srovnání pro rychlé rozpoznání silných stránek a rozvojových oblastí.

**04**

## Průvodce jednáním

Otázky na pohovor a cílené postupy pro hlubší práci s výsledky a přípravu dalších kroků.


© 2026 · SIGMUNDTEST.COM 

# VĚDECKÁ SPOLEHLIVOST

Test navržený tak, aby podpořil rozhodnutí o výběru, hodnocení a rozvoji.

**~120**
OTÁZEK

**4**
DIMENZE

**~20 minutes**
DOBA VYPLNĚNÍ

## VALIDACE

- **Nezávislá externí validace**
  Interní validace a konzistence
- **Reliabilita a stabilita**
  Konzistence odpovědí a škál
- **Odborné znalosti**
  Více než 500 dotazníků odborných znalostí

K DISPOZICI V

## Více než 10 jazyků

Francouzština · Angličtina · Němčina · Španělština a další

Kontaktujte náš tým pro ukázku: service@sigmund.net

**SIGMUNDTEST.COM →**



© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06