PSICOMETRIA · SIGMUND

COMPETÊNCIAS PRO VENDAS®

Persuasão, escuta e resistência à recusa: avalie perfis comerciais em 20 minutos.



© 2026

A SOLUÇÃO PARA CONTRATAR VENDEDORES QUE FECHAM NEGÓCIO.

O Competências Pro Vendas® mede a leitura das expectativas do cliente, a argumentação, a escuta ativa e a negociação até ao fecho. Avalia a resiliência à recusa, a iniciativa na prospeção e as técnicas de venda e de CRM. Distingue quem desenvolve a carteira de quem espera.

Para que serve? Pré-selecionar vendedores e comerciais, comparar candidatos para a mesma carteira e preparar a entrevista com casos reais de venda e de objeção.



01 **Diretores comerciais**
Escolher vendedores com potencial de fecho

02 **RH de redes de venda**
Comparar perfis para a mesma carteira

03 **Responsáveis de agência**
Verificar resiliência à recusa

04 **Managers de equipa**
Antecipar postura e motivação comercial

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

O QUE ESTE TESTE MUDA PARA SI.

Seis pontos para escolher quem prospeta, argumenta e fecha com método.

01

Análise do cliente

Avaliar a leitura das expectativas em situação de venda.

02

Negociação

Medir argumentação, persuasão e gestão de objeções.

03

Escuta ativa

Verificar a qualidade da descoberta de necessidades.

04

Resiliência

Situar a reação à recusa e a perseverança até ao contrato.

05

Iniciativa

Controlar prospeção e desenvolvimento da carteira.

06

Técnicas de venda

Mais de 500 testes: fecho, CRM, análise de mercado.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 03

IPSATIVO QUESTÕES · ~120 PERGUNTAS · ~20 MINUTOS

DIMENSÕES E CRITÉRIOS AVALIADOS

23 critérios em 4 dimensões.

01 COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

4 CRITÉRIOS

Demonstrar capacidade de análise / síntese das expectativas dos clientes em situações de venda.

Manter uma boa gestão do stress durante os picos de atividade comercial.

Demonstrar sentido de eficácia para alcançar os objetivos de vendas.

Mobilizar a capacidade de persuasão / negociação para fechar vendas.

02 COMPETÊNCIAS RELACIONAIS

4 CRITÉRIOS

Demonstrar sentido pedagógico para explicar uma proposta comercial.

Demonstrar facilidade de contacto com clientes e potenciais clientes.

Praticar a escuta ativa durante as interações comerciais.

Demonstrar capacidade de falar em público em reuniões ou apresentações a clientes.

03 COMPETÊNCIAS PESSOAIS

7 CRITÉRIOS

Demonstrar espírito de iniciativa para desenvolver a carteira comercial.

Demonstrar resiliência perante o insucesso após a recusa de um cliente.

Demonstrar espírito de competitividade para se destacar na equipa de vendas.

Demonstrar autodomínio perante situações de tensão.

Demonstrar determinação e perseverança até à assinatura do contrato.

Atualizar constantemente os seus conhecimentos sobre técnicas de venda.

+ 1 outro critério

04 COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

8 CRITÉRIOS

Domínio das técnicas de venda e de fecho (closing)

Conhecimento aprofundado dos produtos e serviços

Gestão proativa da relação com o cliente e fidelização

Prospeção eficaz e desenvolvimento de carteira

Negociação avançada e gestão de objeções

Utilização otimizada das ferramentas de CRM

+ 2 outros critérios

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

RESULTADOS DIRETAMENTE UTILIZÁVEIS PELOS RH.

Após a prova, a SIGMUND transforma as respostas em referências concretas para recrutar, comparar e preparar a entrevista. Um assistente baseado em inteligência artificial, sob a forma de chatbot, ajuda-o também a interpretar os resultados e a passar à ação.



01

Pontuações e perfil de referência

Um balanço de competências com pontuações detalhadas, autoavaliação e comparação com o perfil esperado.

02

Relatório adaptado à necessidade

Do relatório detalhado à síntese curta, segundo o nível de leitura útil ao recrutador ou ao gestor.

03

Visualizações claras

Radar, histogramas e comparações para identificar rapidamente os pontos fortes e os eixos de desenvolvimento.

04

Guias de ação

Perguntas de entrevista e pistas personalizadas para aprofundar os resultados e preparar os passos seguintes.

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM

FIABILIDADE CIENTÍFICA

Um teste concebido para orientar as decisões de seleção, avaliação e desenvolvimento.

~120

PERGUNTAS

4

DIMENSÕES

~20 minutos

TEMPO DE REALIZAÇÃO

VALIDAÇÃO

- **Dupla validação externa**
  Validação interna e consistência
- **Fiabilidade e estabilidade**
  Coerência das respostas e das escalas
- **Conhecimentos da função**
  Mais de 500 questionários de conhecimentos da função

DISPONÍVEL EM

Mais de 10 línguas

Francês · Inglês · Alemão · Espanhol e mais

Contacte a nossa equipa para uma demonstração: service@sigmund.net

SIGMUNDTEST.COM →

© 2026 · SIGMUNDTEST.COM · 06