

# COMPÉTENCES PRO BACK-OFFICE®

Un test pour mesurer en 15 minutes les « soft skills », la personnalité et les connaissances indispensables à la performance pour les métiers de support et de back-office de l'entreprise (comptabilité, informatique, support)

## LES POINTS FORTS DE CE TEST

- | ✓ Réduction durable du turnover dans les équipes support
- | 🚀 Fiabilité opérationnelle et performance renforcée
- | 📊 Processus de recrutement rapides et efficaces
- | 🔍 Identification précise des profils rigoureux
- | ⚡ Recrutements back-office sécurisés et performants
- | ⚡ Optimisation complète du processus de sélection support

## AVANTAGES

**Compétences Pro BackOffice®** est l'allié incontournable des RH, recruteurs et managers opérationnels confrontés aux défis du recrutement sur les fonctions support : fiabilité, rigueur, adaptabilité, autonomie. Grâce à une **évaluation précise et objective**, vous **sécurisez vos recrutements**, limitez les erreurs de casting et **réduisez le turnover** coûteux dans vos équipes back-office.

Ce test RH vous permet d'identifier les **profils les plus fiables**, d'évaluer leur **motivation**, leur **capacité d'organisation** et leur **compatibilité culturelle**. En moins de 20 minutes, vous disposez d'un **profil comportemental complet** qui vous aide à **décider vite et bien**, tout en **professionnalisant votre processus de recrutement** auprès des candidats et des managers.

Adopter **Compétences Pro BackOffice®**, c'est choisir une **solution RH stratégique** pour relever les défis de l'**évaluation en back-office**, du **recrutement de profils rigoureux**, de la **mobilité interne** et du **développement des talents**. Son **approche prédictive et scientifiquement validée** améliore la qualité de vos décisions RH, tout en apportant de la **fluidité** et une **image employeur valorisante** à votre processus.

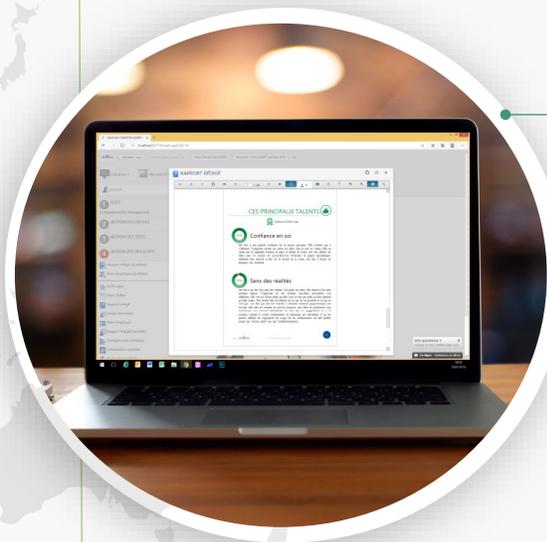
## PSYCHOMÉTRIE

### Construction du test :

- Type de questionnaire : Ipsatif
- Nombre de questions : +120
- Temps de passation : 15 minutes

### Validation du test :

- Double validation externe
- Validation interne, consistance
- Fidélité
- Fiabilité



### Test disponible



76 référentiels métiers inclus



# COMPÉTENCES PRO BACK-OFFICE ®



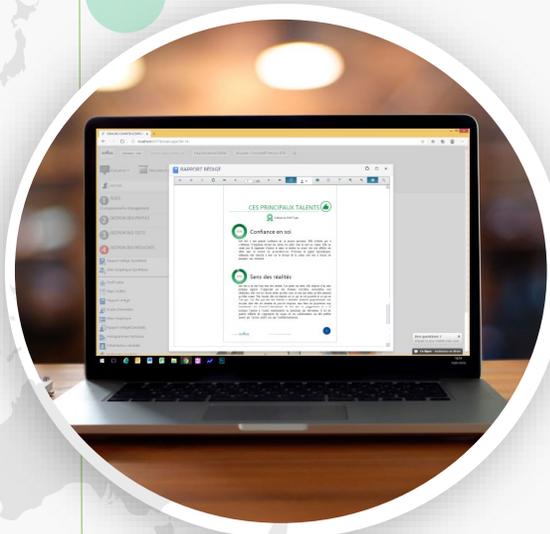
## DIMENSIONS ET CRITÈRES ÉVALUÉS

### DIMENSION PROFESSIONNELLE

- **Autonomie** dans la gestion des tâches
- **Sens de l'organisation** et gestion des priorités
- **Créativité** dans la résolution de problèmes
- **Sens des responsabilités** et fiabilité
- **Diplomatie** et gestion des situations sensibles

### DIMENSION RELATIONNELLE

- **Discrétion** et respect de la confidentialité
- **Écoute active** et compréhension des besoins
- **Esprit d'équipe** et collaboration
- **Disponibilité** et adaptabilité
- **Persévérance** et engagement



### DIMENSION TECHNIQUE

500 QCM de connaissances et savoir faire du métier

### DIMENSION PERSONNELLE

- **Adhésion aux valeurs** de l'organisation
- **Dynamisme** et motivation
- **Esprit d'initiative** et proactivité
- **Résistance au stress** et gestion des imprévus
- **Sens de l'efficacité** et orientation résultats

