

COMPETENCES PRO HÔTEL TOUR ®

«Compétences Pro Hôtel Tour ® » mesure les compétences nécessaires pour occuper un métier dans l'hôtellerie, la restauration ou le tourisme.



LES POINTS FORTS DE CE TEST

- | ✓ Réduction durable du turnover et fidélisation des équipes
- | ✨ Recrutements réussis et pérennes
- | 🔍 Identification rapide des bons talents
- | ☀️ Équipes stables et clients pleinement satisfaits
- | 🏢 Méthode de recrutement fiable et performante
- | ⚡ Fonction RH transformée en avantage compétitif



AVANTAGES

Compétences Pro HôtelTour® est la solution idéale pour les **responsables RH, recruteurs en hôtellerie-restauration et gestionnaires de talents** qui souhaitent **éviter les erreurs de recrutement, réduire le turnover et sécuriser leurs embauches** dans un secteur sous tension. Ce test professionnel permet d'**évaluer rapidement l'adéquation métier**, les **compétences clés** et la **résistance aux contraintes du secteur**, avec des résultats fiables en seulement 20 minutes.

Grâce à son approche **scientifiquement validée** et **spécifiquement conçue pour les métiers de l'accueil, du service et du tourisme**, vous identifiez avec justesse les profils capables de **travailler sous pression, de fournir un service client irréprochable**, et de **renforcer votre marque employeur**. Le test devient un véritable **levier stratégique pour améliorer l'efficacité opérationnelle, la fidélisation des équipes et la satisfaction client**.

Choisir **Compétences Pro HôtelTour®**, c'est opter pour une **solution RH agile et prédictive**, conçue pour les réalités du terrain : **pénurie de main-d'œuvre, pics d'activité saisonniers, exigence de qualité d'accueil, et enjeux d'image**. C'est aussi assurer des **recrutements fiables**, une **amélioration continue de la performance** et un **gain de temps considérable** dans vos processus de sélection.



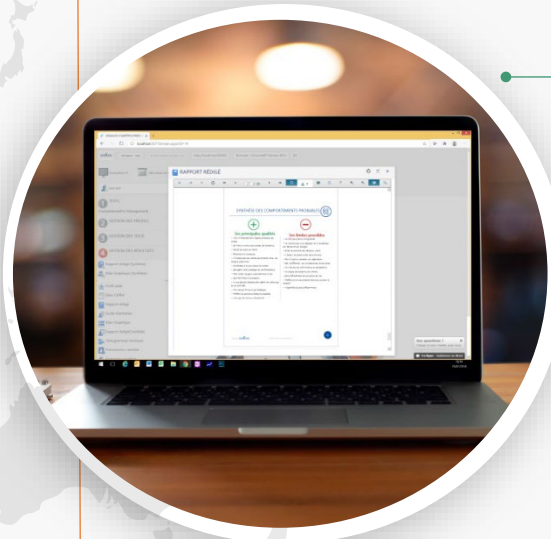
PSYCHOMÉTRIE

Construction du test :

Pack : Recrutement
Type de questionnaire : Ipsatif
Nombre de questions : 163
Temps de passation 20 minutes

Validation du test :

Double validation externe
Validation interne, consistance
Fidélité
Fiabilité



Test disponible en



23 référentiels métiers
inclus



COMPETENCES PRO HÔTEL TOUR ®



DIMENSIONS ET CRITÈRES ÉVALUÉS

DIMENSION PROFESSIONNELLE

- **Efficacité** dans la gestion des tâches et des priorités
- **Organisation** rigoureuse pour assurer un service fluide
- Respect strict des **normes d'hygiène**
- Bonne **mémoire** pour gérer commandes et demandes clients
- **Résistance au stress** dans des environnements dynamiques

DIMENSION RELATIONNELLE

- **Sociabilité** et **amabilité** pour créer une atmosphère accueillante
- **Disponibilité** et sens du service
- Capacité à **travailler en équipe**
- **Écoute active** des besoins clients
- Qualité de la **communication**
- **Discrétion** et réserve dans les situations sensibles

DIMENSION TECHNIQUE

500 QCM de connaissances et savoir faire du métier

DIMENSION PERSONNELLE

- **Dextérité** et habileté dans les gestes techniques
- **Résistance à la fatigue** pour tenir sur la durée
- **Initiative** et réactivité face aux imprévus
- **Sens de l'observation** pour anticiper les besoins
- **Adaptabilité** aux variations d'activité et aux clients divers

