

COMPETENCES PRO SERVICE À LA PERSONNE®

«Compétences Pro Service à la personne® » mesure les critères attendus dans les métiers des services à la personne, pour lesquels il faut un véritable savoir-faire professionnel, mais aussi maîtriser des compétences sociales incontournables.

LES POINTS FORTS DE CE TEST

- ✓ Recrutements sécurisés dans un secteur à forte rotation
- 🎯 Choix fiables face aux tensions massives de recrutement
- ☀️ Identification des candidats avec les vraies qualités humaines
- 📊 Réduction du temps de recrutement sur un marché sous tension
- 🔍 Garantie de la qualité d'accompagnement des personnes vulnérables
- ⚡ Anticipation des besoins croissants grâce à des recrutements fiables

AVANTAGES

Compétences Pro Service à la Personne® est la solution de référence pour les **recruteurs, responsables RH et acteurs de l'accompagnement** qui souhaitent **fiabiliser leurs recrutements, réduire les erreurs de casting et valoriser le capital humain** dans un secteur en tension. Ce test psychométrique **rapide, fiable et scientifiquement validé** permet d'évaluer précisément les **compétences clés, aptitudes relationnelles et qualités personnelles** nécessaires à un accompagnement de qualité.

Grâce à une approche multidimensionnelle rigoureuse, vous identifiez rapidement les **profils engagés, bienveillants et opérationnels**, réduisez le **temps de recrutement** et sécurisez vos décisions, même en cas de pénurie de candidats. En alignant les talents recrutés avec les exigences du métier, vous **élevez le niveau de vos prestations, diminuez le turnover et renforcez la satisfaction des bénéficiaires**.

En intégrant **Compétences Pro Service à la Personne®** dans votre stratégie de recrutement, vous adoptez un outil RH **prédictif et efficace** pour faire face aux défis du **recrutement dans les métiers de l'aide à domicile, du turnover élevé, de la qualification des candidats** et de la **performance des équipes**. Vous professionnalisez votre processus, valorisez votre marque employeur et investissez dans des **recrutements pérennes**, humains et orientés qualité de service.

PSYCHOMÉTRIE

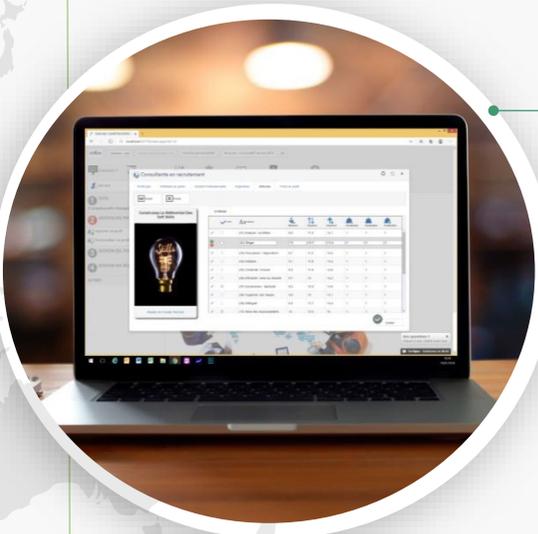
Construction du test :

Pack : Recrutement
Type de questionnaire : Ipsatif
Nombre de questions : 120
Temps de passation 20 minutes

Validation du test :

Double validation externe
Validation interne, consistance
Fidélité
Fiabilité

Test disponible en



24 référentiels métiers
inclus



COMPETENCES PRO SERVICE À LA PERSONNE ®



DIMENSIONS ET CRITÈRES ÉVALUÉS

DIMENSION PROFESSIONNELLE

- **Organisation personnelle** et gestion efficace des tâches
- **Animation de groupe** et dynamisation des activités collectives
- **Créativité** dans l'accompagnement et la résolution de problèmes
- **Respect des règles d'hygiène** et des protocoles
- **Exigence** dans la qualité du service rendu
- **Gestion du stress** dans des situations variées

DIMENSION RELATIONNELLE

- **Facilité de contact** et création d'un climat de confiance
- **Travail en équipe** et coopération harmonieuse
- **Écoute active** et analyse des besoins
- **Communication claire** et capacité à conseiller
- **Patience** et disponibilité dans l'accompagnement
- **Tact**, diplomatie et gestion des situations sensibles
- **Capacité pédagogique** et transmission adaptée
- **Adaptabilité** aux différents publics et contextes



DIMENSION TECHNIQUE

500 QCM de connaissances et savoir faire du métier

DIMENSION PERSONNELLE

- **Sens des responsabilités** et fiabilité
- **Vigilance** et observation attentive
- **Discrétion** et respect de la confidentialité
- **Résistance physique** et endurance
- **Esprit d'initiative** et autonomie

