

« Compétences Pro Service » mesure les 16 compétences clefs aujourd'hui indispensables pour occuper un métier dans les services



 Utilisations: **Recruter, évaluer et sélectionner pour les métiers du Service.**

 Population: **Métiers dans les activités de service.**

 **Les compétences mesurées :**

DIMENSION PROFESSIONNELLE

Observation
Sens de l'exécution
Organisation personnelle
Rigueur dans la méthode

DIMENSION RELATIONNELLE

Ecoute et analyse des comportements
Travail en équipe
Adaptation à son environnement social
Sociabilité
Négociation et argumentation
Maîtrise de soi
Disponibilité

DIMENSION PERSONNELLE

Autonomie
Sens pratique
Vigilance
Efficacité
Initiative



Auto évaluation
des "savoir faire"

PSYCHOMÉTRIE

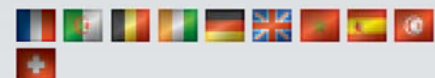
Construction du test

Type de questionnaire : Ipsatif
Nombre de critères : 16
Nombre de questions : 120
Temps de passation : 20 minutes

Validation du test :

Double validation externe
Validation interne, consistance
Fidélité
Fiabilité

VERSIONS DISPONIBLES



RÉFÉRENTIELS ET ÉTALONNAGES MÉTIERS

Personnel des services aux personnes
Personnel des services aux entreprises et collectivités
Personnel de la sécurité publique
Personnel des services administratifs
Personnel des services commerciaux
Professionnels de la formation initiale
Professionnels de la formation continue
Professionnels de l'intervention sociale et culturelle
Professionnels de l'intervention socio-économique
Professionnels de l'information et de la communication
Professionnels de l'informatique
Personnel de la logistique (manutention, gestion et exploitation des transports)
Personnel d'accompagnement du transport
Techniciens et cadres du transport et de la logistique

